

**Informativa sulla vendita a distanza (Helpet)**  
**Informazioni aggiuntive prima di procedere alla stipulazione del contratto**

Il distributore richiederà al Contraente la ritrasmissione della polizza da questi sottoscritta salvo che il documento contrattuale non venga formato come documento informatico nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia.

Il contraente:

- ha diritto di scegliere se ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente nonché, durante la vigenza del contratto, le comunicazioni previste dalla normativa vigente tramite supporto cartaceo o supporto durevole (pdf);
  
- ha diritto di richiedere in qualsiasi momento di poter modificare la modalità di comunicazione prescelta manifestando la sua volontà mediante comunicazione in forma scritta via mail all'indirizzo di posta elettronica [assicurazioni@helpetapp.com](mailto:assicurazioni@helpetapp.com).

**Diritto di recesso**

In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora il contratto sia stipulato da un consumatore (come definito dal Codice del Consumo), il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al pagamento del premio di polizza, tramite:

- la funzione on.line in App (rif. D. Lgs. 209-2025), o
- inviando lettera raccomandata AR a Vittoria Assicurazioni Spa, via I. Gardella 2 - 20149 - Milano.

Il diritto di recesso non è esercitabile se, durante questo periodo, è stata presentata denuncia di sinistro.